

[特定非営利活動法人 green bird]

事故・緊急事態発生時 対応マニュアル

...

2023年11月21日現在

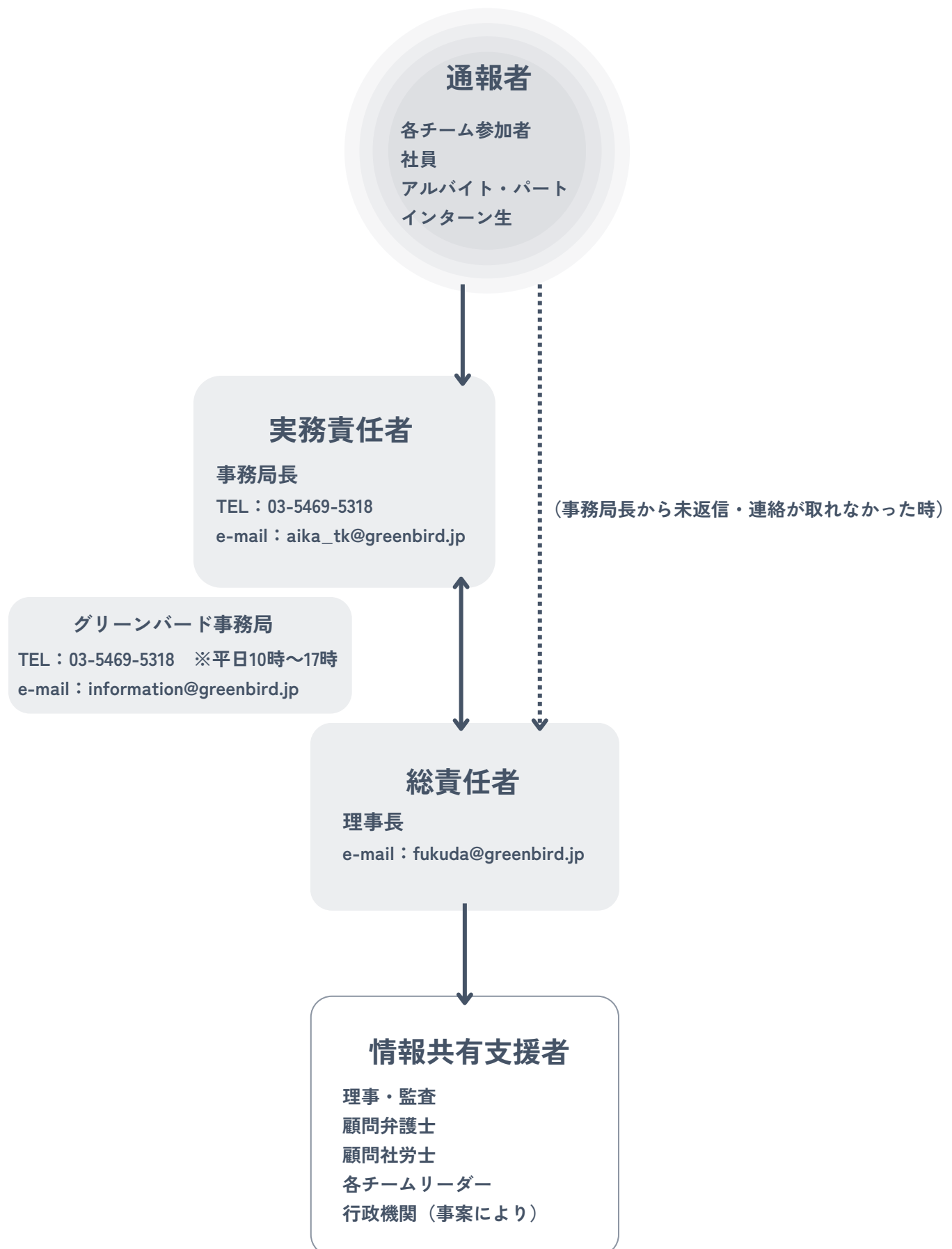
[目次]

01 緊急連絡網

02 危機具体例

03 対応フロー

[緊急連絡網]



[危機具体例（事故・緊急事態の発生）]

下記の具体例、又は、それらに類する事故や緊急事態が発生した場合、発生時・気付いた時点で、該当するか微妙な場合であっても、自分で判断せず速やかに事務局長（不在時は理事長）へ一報を入れてください。

勇気ある貴方のその一報が、当法人に関わる人と当法人を危機から救います。

1、災害・事故

種類	状況	対応内容
自然災害	地震・風水害等発生時	安全確保
交通事故	人身事故・物損事故	状態により救急車要請、警察への110番通報
傷害事件	暴行・傷害	状態により救急車要請、警察への110番通報

2、迷惑行為

- ・つきまとい等のストーカー行為又はこれに類する行為。
- ・執拗な非通知電話および名前・所属を名乗らないクレーム行為。

3、ハラスメント

種類	状況
個人の侵害 (私的なことに過度に立ち入ること)	・電話番号、LINE等の通信アプリ等個人認証情報の執拗な連絡先交換 ・最寄り駅、在籍学校、自宅住所等の執拗な個人情報の聞き出し ・性的指向/性自認、病歴等の機微な個人情報を本人の了解を得ず他に暴露する。 参考：性的指向⇒恋愛・性愛がいずれの性別を対象とするか 性自認⇒自分が認識している性別
セクハラ	性的な冗談やからかい、活動外での面会や食事・デートへの執拗な誘い、性的な事実関係の質問、性的内容の虚偽情報やうわさの流布、不必要な身体への接触、性的関係の強要
パワハラ	活動中・活動外における暴言・暴力等、並びに脅迫・名誉棄損・侮辱・暴言等の肉体的・精神的な攻撃（人格）、及び仲間外れや無視、又はこれらに類する行為。

4、個人情報（個人を特定する情報）保護法違反

ソーシャルメディアへの個人情報（写真等）の掲載（本人の同意がある場合を除く）、その他、個人情報に関わる漏洩や無断での使用・複製・加工・保存。

5、投稿被害

当法人、及び、当法人に関わる人達の名誉を汚したり信用を損なうようなインターネット上におけるコミュニティサイトへの投稿。

6、勧誘被害

「連鎖販売取引」（マルチ商法、マルチまがい商法、ネットワークビジネス（NB）、ネットワークマーケティング、紹介販売、マルチレーベルマーケティング（MLM）、又はこれに類するもの、政治活動、宗教活動、その他違法行為等への勧誘。

7、その他の緊急事態

その他、上記に準ずる当法人に関わる人への違法・違反行為、及び、当法人の経営存続に関わる緊急危機事態。

[対応フロー]

